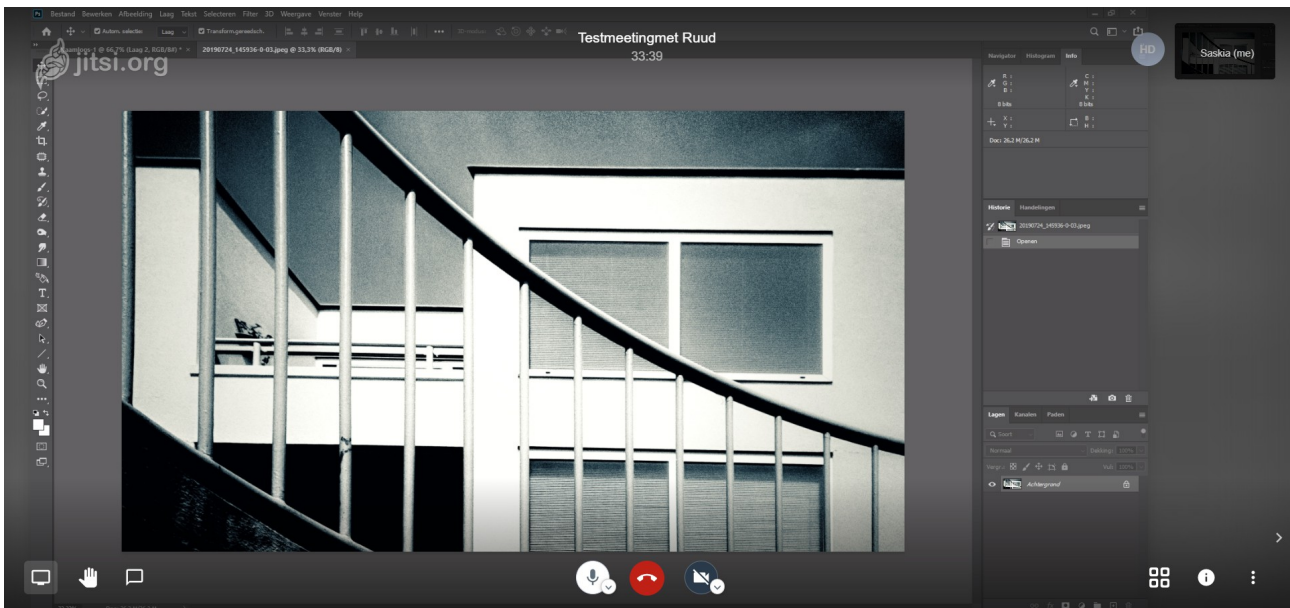


Live video Helpdesk Photoshop/Lightroom met Jitsi Meet



Printscreen van Jitsi Meet met een gedeeld Photoshop-scherm

Hoe werkt het ?

Je kan een LIVE VIDEO Les boeken als je een Laptop, een PC (met webcam en microfoon) of een tablet ter beschikking hebt. Jitsi Meet werkt zowel op apple, android als microsoft.

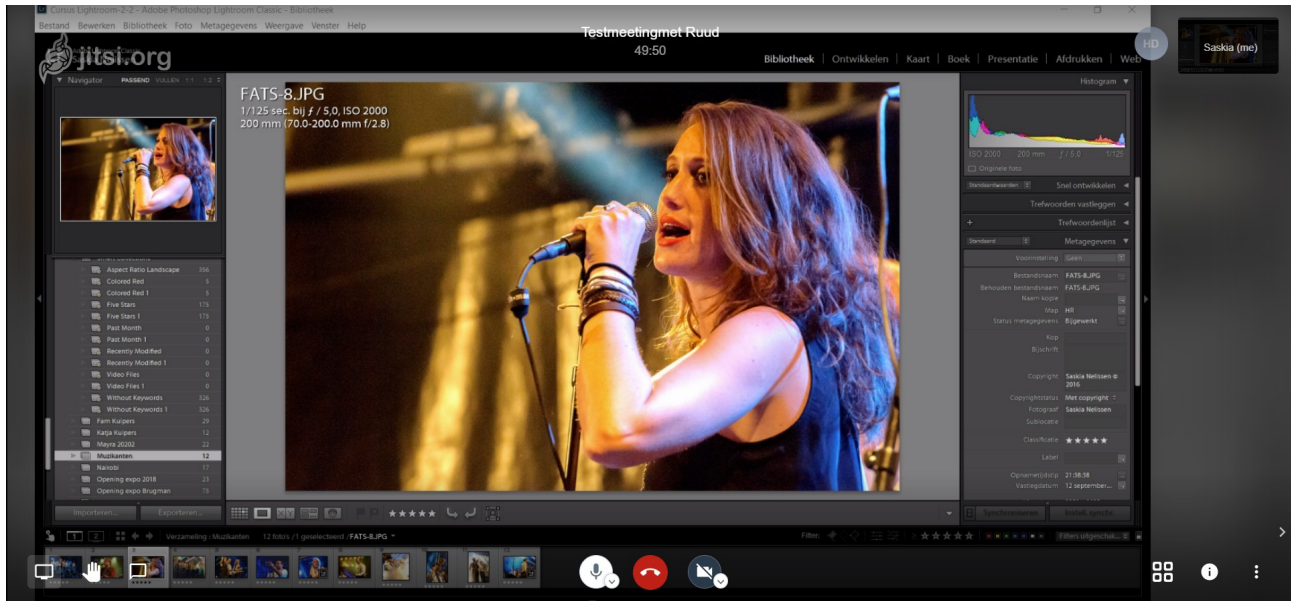
Het is een heel eenvoudige app en op de pc en laptop hoef je zelfs niets te installeren. Op de tablet moet je de gratis app Jitsi Meet downloaden uit de App Store en installeren.

Wat heb je nodig ?

Een Laptop (handigst), een PC met monitor (met webcam en microfoon) of een Tablet

Medium	Laptop	PC MET webcam/camera	PC ZONDER webcam/camera	Tablet
Cursist hoort instructeur	✓	✓	✓	✓
Instructeur hoort cursist	✓	✓	✗	✓
Cursist ziet instructeur	✓	✓	✓	✓
Instructeur ziet cursist	✓	✓	✗	✓
Instructeur kan chatten	✓	✓	✓	✓
Cursist kan chatten	✓	✓	✓	✓
Cursist kan Photoshop / Lightroom / Bridge scherm van instructeur zien	✓	✓	✓	✓
Instructeur kan Photoshop / Lightroom / Bridge scherm van cursist zien	✓	✓	✓	✗

Via PC/laptop



Printscreen van Jitsi Meet met gedeeld Lightroom scherm

Als je een laptop hebt is dat het handigst omdat daar al een camera en microfoon in zitten.

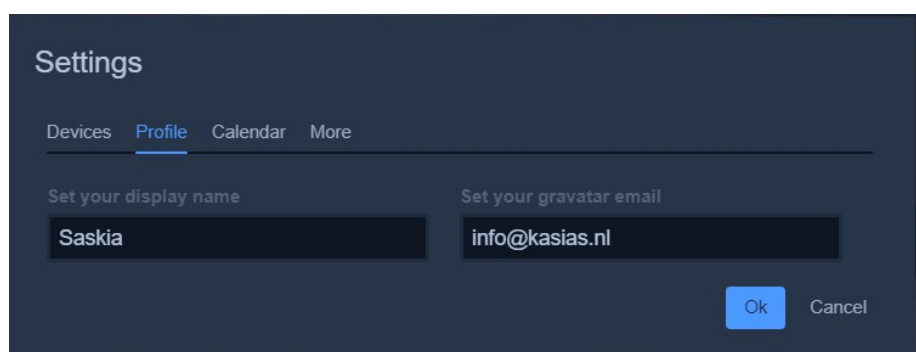
Als je het met een PC en monitor wil doen dan heb je een microfoon en webcam nodig omdat interactiviteit anders alleen via de chatbox kan en dat wordt heel moeizaam. (zie de tabel hierboven)

Van start met je PC of laptop

- Ga naar <https://meet.jit.si/>
- In het startscherm klik je op "Start A Call"
- In het vervolgscherm vul je bij "Start a new meeting" de naam in van de ruimte die ik je voor de Cursusafpraak heb toegestuurd.
Om zelf even uit te proberen kun je een testruimte aanmaken met een unieke naam bv "testmetmezelf[naam]01"
- Klik op "GO"

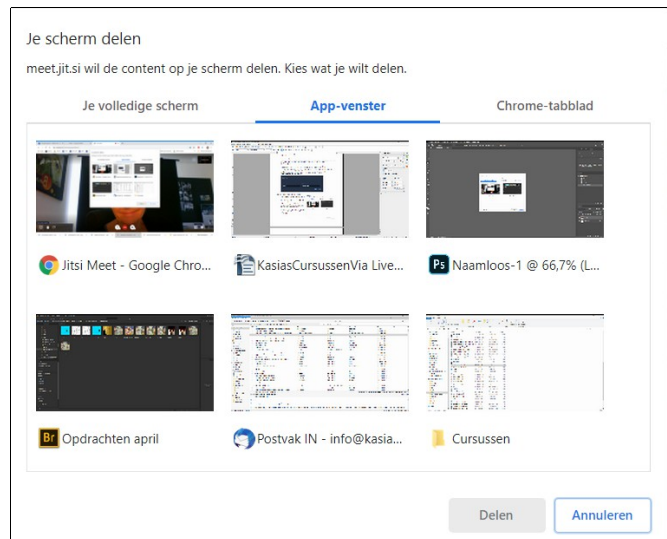
Het scherm van je eigen testmeeting of van de cursusmeeting opent zich.

- Als er onderin door het icoon van de microfoon en de camera een streep staat dan klik je op beide iconen zodat de streep verdwijnt en de ander je kan zien en horen. (Test: als je jezelf niet kan zien kunnen anderen je ook niet zien.)
- Als het goed is ben je nu voor mij zichtbaar en hoorbaar. En kan je mij ook zien als je in de afgesproken cursusruimte bent. (natuurlijk niet als je in de testruimte bent)
- Om jezelf een naam te geven druk je op de drie puntjes en daarna op de bovenste mogelijkheid waar "me" staat en dan opent onderstaande popup waar je je naam in kunt vullen. Klik op OK en dan kan ik je naam zien in het kleine schermje. Dit hoeft je maar één keer te doen.

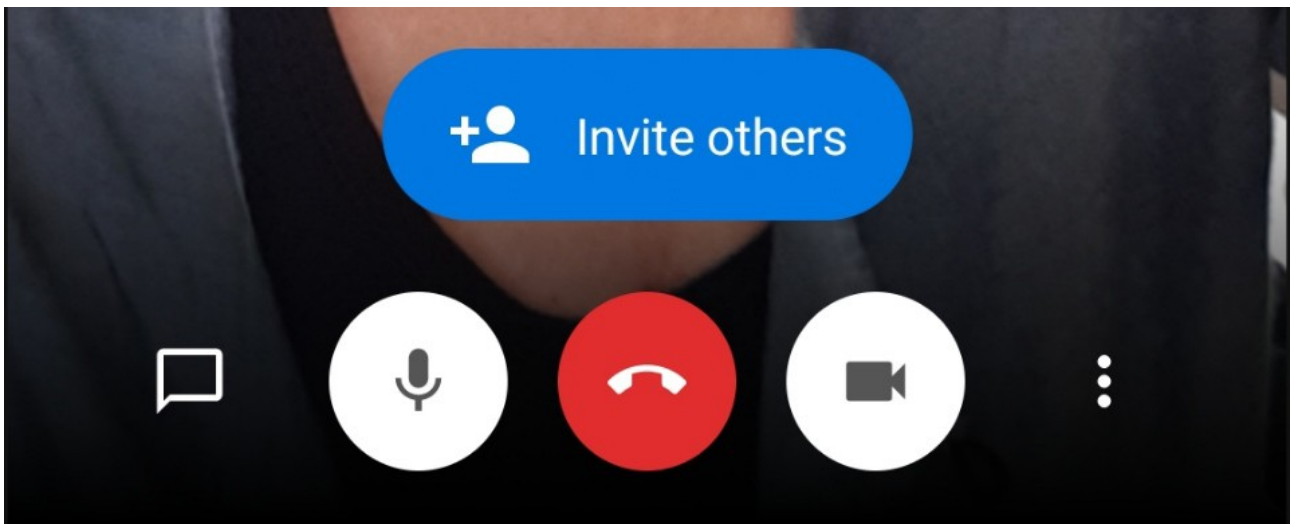


Aan de linkerkant zie je drie symbooltjes

- Het meest linkse is een schermstijl. Dit kun je gebruiken om een ander scherm of programma wat op je PC of laptop draait te laten zien aan mij.
- Klik daarop en je komt dan in een popup scherm. Je komt dan eerst in het tabblad volledig scherm maar je moet dan klikken op App-venster en dan zie je al je openstaande programma's en kun je die delen. Zie hiernaast.
- Klik het scherm aan van Photoshop of Lightroom en klik op "Delen"



Via Tablet



Voor de tablet moet je de app Jitsi Meet installeren die je kunt downloaden vanuit de Google App Store of de Apple App store.

Op de Tablet kan je dus wel alles volgen, met elkaar praten en ik kan jou ook zien. Je kunt alleen niet je scherm delen maar dat is ook niet echt een voorwaarde om mee te kunnen doen met een les. Het kan soms wel eens handig zijn.

Als alternatief kan je bij de camera wel schakelen naar je achtercamera en daarmee zou je natuurlijk ook iets kunnen laten zien op je monitor van Photoshop of Lightroom.

Van start met Tablet

- Installeer Jitsi Meet vanuit de Google App store of de Apple App store
- Open de app Jitsi Meet. Er wordt je gevraagd om de naam van een ruimte in te voeren en die naam krijg je van mij voor de cursusaafspraak. Om zelf even te kunnen testen vul je een tijdelijke testnaam in bv testmeetingmetmezelf[naam]01
- Controleer of je jezelf ziet op je beeldscherm. Zie je jezelf niet dan staat er waarschijnlijk een streep door het cameraatje onder in beeld. Als je daar op klikt dan verdwijnt de streep en zie je jezelf wel.
- Als er door de microfoon een streep staat moet je die ook even aanklikken zodat de streep verdwijnt en anderen je dus kunnen horen.
- Boven in beeld zie je de naam van de ruimte staan waar je op dit moment in zit.

Overige instellingen

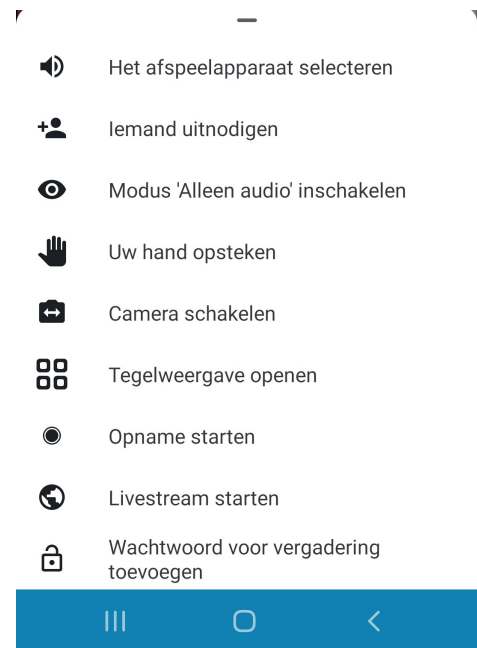
Als je op de drie puntjes rechtsonder klikt krijg je het schermje hier rechts te zien.

Hiervan gaan we eigenlijk maar één instellingen misschien gebruiken.

Het gaat om de instelling “camera schakelen”

Hierbij kan je van de camera aan de voorkant schakelen naar de camera aan de achterkant.

Dit zou je eventueel kunnen gebruiken om toch even op je computer Photoshop of Lightroom te laten zien als je daar een probleem tegenkomt wat we niet kunnen oplossen zonder dat je het mij laat zien.



Protocol Helpdesk afspraak

Hieronder zie je hoe zo'n Helpdesk afspraak via LIVE VIDEO ongeveer verloopt.

1. We starten gewoon op de afgesproken tijd.
2. Start 5 minuten van tevoren Jitsi Meet op en vul de naam van de ruimte in die ik je heb toegestuurd.
3. Zorg dat het programma waarin je hulp wilt hebben openstaat zodat je dat indien nodig kunt delen. En ook eventueel de foto die je wil bespreken. Dit geldt dus alleen als je een Laptop of PC met webcam en microfoon hebt. Bij Tablet kan je geen scherm delen.
4. Als je vragen hebt over een specifieke foto of beeld of meerdere beelden is het handig dat je deze van te voren naar mij toestuurt via mail of wetransfer zodat ik hiermee ook wat kan demonstreren aan jou.
5. We gaan natuurlijk proberen in de afgesproken tijd je vraag of probleem op te lossen of het onderwerp te behandelen waar je graag meer info of advies over wil hebben.
6. Mocht je toch na afloop nog meer behoefte hebben aan hulp dan kan je gewoon weer een nieuwe afspraak maken.
7. Aan het eind van de sessie als we klaar zijn kan je de sessie afsluiten door op het rode telefoontje te klikken.